



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ДОНЕЦК
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.12.2024

г. Донецк

№ 1135

**Об установлении требований к качеству услуг, входящих в
гарантированный перечень услуг по погребению, в муниципальном
образовании городской округ Донецк Донецкой Народной Республики**

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Донецкой Народной Республики от 14.08.2023 № 468-ПНС «О местном самоуправлении в Донецкой Народной Республике», Законом Донецкой Народной Республики от 13.03.2024 № 58-РЗ «О регулировании отношений в сфере погребения и похоронного дела в Донецкой Народной Республике», руководствуясь Уставом муниципального образования городской округ Донецк Донецкой Народной Республики, принятым решением Донецкого городского совета Донецкой Народной Республики от 09.11.2023 № I/5-1, с изменениями, Положением об Администрации городского округа Донецк Донецкой Народной Республики, утвержденным решением Донецкого городского совета Донецкой Народной Республики от 16.11.2023 № I/6-3, Администрация городского округа Донецк Донецкой Народной Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Установить прилагаемые требования к качеству услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению, в муниципальном образовании городской округ Донецк Донецкой Народной Республики.

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в сетевом издании Государственной информационной системе нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики gisnra-dnr.ru и обнародованию на официальном сайте муниципального образования

городской округ Донецк Донецкой Народной Республики
donetsk.gosuslugi.ru.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2025.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Донецк Донецкой Народной Республики Артеменко Т.И.

Глава муниципального образования
городского округа Донецк
Донецкой Народной Республики



А.В. Кулемзин

Приложение

к постановлению Администрации
городского округа Донецк
Донецкой Народной Республики
от 27.12.2024 № 1135

Требования к качеству услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению, в муниципальном образовании городской округ Донецк Донецкой Народной Республики

1. Настоящие Требования к качеству услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению, в муниципальном образовании городской округ Донецк Донецкой Народной Республики (далее – Требования) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Донецкой Народной Республики от 06.03.2024 № 58-РЗ «О погребении и похоронном деле в Донецкой Народной Республике».

2. Гарантированный перечень услуг по погребению в муниципальном образовании городской округ Донецк Донецкой Народной Республики (далее - гарантированный перечень услуг) предоставляется специализированной службой по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования городской округ Донецк Донецкой Народной Республики (далее - специализированная служба) на безвозмездной основе.

3. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям ГОСТ 32609-2014 «Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения», введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 11.06.2014 № 551-ст в качестве национального стандарта Российской Федерации.

4. Требования к услуге по оформлению документов, необходимых для погребения:

1) оформление медицинского свидетельства о смерти, которое выдается в соответствии с действующим законодательством как подтверждение факта смерти и является основанием для государственной регистрации смерти в органах регистрации актов гражданского состояния (далее – органы ЗАГС);

2) оформление документов на захоронение производится специализированной службой и включает в себя:

предоставление бесплатного участка земли для погребения тела (останков) или праха на кладбищах муниципального образования городской округ Донецк Донецкой Народной Республики (проверка предоставленных документов, оформление документов, предоставление участка земли, присвоение номера);

выдача разрешения на погребение тела (останков) или праха рядом или в одну и ту же могилу с ранее погребенным супругом, близким родственником (проверка предоставленных документов, обследование места захоронения, определение фактической возможности проведения погребения, оформление и выдача разрешения на погребение);

подготовка удостоверения о захоронении;

регистрация захоронения в книге регистрации захоронений.

5. Оформление справки о смерти и свидетельства о смерти производится органами ЗАГС в соответствии с действующим законодательством.

6. Требования к услуге по предоставлению и доставке гроба и других предметов, необходимых для погребения:

1) предоставление (изготовление) гроба стандартного из струганного пиломатериала толщиной не менее 20 мм, учитывая параметры тела (останков) умершего (рост, вес).

Гробы имеют следующие размеры: внутренний размер взрослый (длиной 1,8-2,2 м); подростковый (длиной 1,0-1,6 м); детский (0,5-1,0 м).

Гроб внутри и снаружи оббивается тканым материалом, имеет ручки, ножки (при необходимости), изголовье из древесных опилок;

2) доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы, до места нахождения тела (останков) умершего.

Для доставки гроба предоставляется специальное или приспособленное транспортное средство (далее - автокатафалк), зарегистрированное в качестве такового в установленном порядке и предназначенное для перевозки гроба с останками, урны с прахом умершего или погибшего, похоронной продукции и участников погребения.

7. Требования к услуге по перевозке тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий):

1) перевозка гроба с телом умершего из места предпохоронного содержания (дома, морга и др.) до места погребения (кремации);

2) погрузочно-разгрузочные работы;

3) перемещение гроба с телом умершего от автокатафалка до места захоронения.

8. Требования к услуге по погребению (кремации с последующей выдачей урны с прахом):

- а) расчистка места захоронения от кустарника и веток, от снега;
- б) разметка места для рытья могилы в соответствии с планировкой кладбища;
- в) копка могилы на отведенном участке кладбища с зачисткой вручную либо с использованием механизированных средств (в том числе для захоронения урны с прахом);
- г) поднос гроба к могиле, установка и закрытие крышки гроба, и опускание гроба в могилу (захоронение урны с прахом);
- д) засыпка могилы вручную и устройство надмогильного холма высотой не менее 0,5 м от поверхности земли.

9. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

10. Погребение умершего проводится на основании:
свидетельства о смерти, предоставляемого органами ЗАГС, медицинского свидетельства о смерти и паспорта умершего;

при погребении несовершеннолетних, умерших в возрасте до 14 лет, - свидетельства о рождении (кроме мертворожденных детей по истечении 154 дней беременности) или копии оформленного в органах ЗАГС свидетельства о смерти.

Захоронение урны с прахом проводится при предъявлении свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, и справки о кремации, выданной крематорием.

11. Отказ специализированной службы в оказании гарантированного перечня услуг в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям не допускается.
